
ALGEMENE VOORWAARDEN BEZOEKERS

Hoofdstuk 1	Algemeen
Hoofdstuk 2	Het bezoeken van Evenementen
Hoofdstuk 3	De aankoop van Tickets en producten en/of diensten van Derden
Hoofdstuk 4	Slotbepalingen

HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN

1. Definities

“Algemene Voorwaarden”:

De onderhavige algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op iedere rechtsverhouding tussen een Bezoeker en een Organisator met betrekking tot het bezoeken van een Evenement met een Ticket, de aankoop van een Ticket en de daarmee verband houdende aanschaf van een product en/of dienst (van Derden) via de Website;

“Bezoeker”:

De bezoeker van een Evenement, of de persoon die een met een Evenement verband houdend product en/of dienst (van Derden) aanschaf op de Website, al naar gelang de strekking van de bepaling in deze Algemene Voorwaarden. De Bezoeker is steeds een consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of namens deze en de Bezoeker is degene die door de wet als “wederpartij” wordt aangeduid in artikel 6: 231 sub c Burgerlijk Wetboek;

“Derde(n)”:

Iedere partij die een product of dienst verkoopt die verband houdt met het Evenement niet zijnde de Organisator of anderszins onderdeel van de ID&T groep;

“Evenement”:

Ieder evenement, een- of meerdaags, binnen en/of buiten – waaronder mede te verstaan een festival en eventueel daarbij behorende kampeergelegenheid – dat georganiseerd wordt door de Organisator in Nederland voor haar rekening en risico en waarvoor deze Organisator de onderhavige voorwaarden gebruikt jegens Bezoekers;

“Organisator”:

De vennootschap gerelateerd aan het Evenement zoals aangegeven in Artikel 2.2, welke gebruiker is van deze Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6: 231 sub b Burgerlijk Wetboek jegens de Bezoeker waarvoor deze vennootschap in alle opzichten verantwoordelijk is en de contractspartij van de Bezoeker. De Organisator heeft eigen activiteiten, zoals een

Website en/of Evenement(en);

“Ticket”:

Een toegangsbewijs dat de Bezoeker het recht geeft op het bijwonen van een Evenement. Dit kan een fysiek kaartje zijn maar ook een digitaal kaartje met een barcode;

“Website”:

Iedere website van de Organisator zoals deze door die rechtspersoon geëxploiteerd en aangeboden wordt, waarop de Bezoeker informatie over een Evenement kan vinden en waarop of via welke de Bezoeker Tickets en daarbij behorende producten en/of diensten (van Derden) kan kopen.

2. Kenbaarheid en toepassing van deze Algemene Voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing als een Bezoeker met gebruikmaking van een Ticket een Evenement bezoekt, een Ticket en/of een daarmee verband houdend product of dienst (van Derden) aanschafft via de Website. De voorwaarden worden van toepassing verklaard voordat de Bezoeker een Ticket en/of product of dienst koopt. Door de aankoop van een Ticket, door een Evenement met een Ticket te bezoeken en/of door de aankoop van een product en/of dienst (van Derden) op de Website, gaat de Bezoeker akkoord met deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden ook indien de verkrijging van een Ticket op welke wijze dan ook via derden tot stand is gekomen.
2. De Organisator is ID&T Holding B.V., gevestigd op Overhoeksplein 27A (11^{de} verdieping), 1031 KS Amsterdam, Nederland, met Kamer van Koophandel nummer 58522174 (“ID&T”) en/of aan haar gelieerde vennootschap(en) binnen de ID&T groep. ID&T is tijdens kantooruren bereikbaar via telefoonnummer: 020 851 06 00 en daarnaast via het e-mailadres: info@id-t.com. Elk Evenement is bereikbaar via haar Website en/of eigen info-adres, waaronder maar niet beperkt tot info@sensation.com, info@mysteryland.com, info@amsterdamopenair.nl, info@welcometothefuture.nl, info@q-dance.com, info@awakenings.nl, info@thunderdome.com, info@b2s.nl, milk@milksakefestival.com, info@valhallafestival.nl, info@festivalmacumba.nl, info@awakenings.nl.
3. Als een Evenement wordt georganiseerd door een aan ID&T gelieerde vennootschap, dan zijn deze Algemene Voorwaarden op die rechtspersoon van toepassing indien deze beschikbaar zijn op de relevante Website. In dat geval is deze rechtspersoon de Organisator, contractspartij en gebruiker van deze Algemene Voorwaarden in overeenstemming met artikel 6:231 sub b BW. ID&T Holding B.V. zelf zal nimmer de contractspartij en/of de juridische gebruiker zijn van de Algemene Voorwaarden en zal dus nooit partij zijn in een juridische procedure noch aansprakelijk zijn jegens een Bezoeker uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden.
4. De Organisator verwijst tevens naar de algemene voorwaarden op het Ticket voor een Evenement. De Bezoeker kan daarnaast kennisnemen van de Algemene Voorwaarden bij het binnengaan van een Evenement, alwaar deze voorwaarden – althans een uittreksel daarvan – zichtbaar zijn bij de ingang.
5. Bij enige aankoop van een product en/of dienst (van Derden) en/of Ticket via de Website, heeft de Bezoeker de mogelijkheid om kennis te nemen van de Algemene Voorwaarden voordat hij overgaat tot het sluiten van een overeenkomst via elektronische weg.

6. Deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend jegens particulieren en uitdrukkelijk niet jegens partijen in hun hoedanigheid van professionele contractspartij in relatie tot Organisator. Op rechtsverhoudingen tussen Organisator en een professionele contractspartij zijn andere algemene voorwaarden dan de onderhavige van toepassing.

3. Wijziging of aanvulling voorwaarden

1. De Organisator is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde versie wordt alsdan op de Website gepubliceerd. Vanaf de datum van publicatie gelden alsdan de gewijzigde voorwaarden. Als een wijziging of aanvulling de rechten of verplichtingen van de Bezoeker op significante wijze beïnvloedt, zal de Organisator de Bezoeker hiervan door middel van een e-mail op de hoogte brengen, dan wel deze wijzigingen duidelijk onder de aandacht van de Bezoeker brengen tijdens het bezoek van het Evenement en/of op de Website.
2. Als de Bezoeker het Evenement bezoekt, een Ticket aanschaft of producten en/of diensten (van Derden) afneemt via de Website na wijziging of aanvulling van de Algemene Voorwaarden, dan accepteert de Bezoeker daarmee onherroepelijk de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden. Indien de Bezoeker de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, dient de Bezoeker het gebruik en bezoek van de Website en/of Evenement(en) of het aanschaffen van Tickets of producten en/of diensten (van Derden) op de Website meteen te staken.

HOOFDSTUK 2 HET BEZOEKEN VAN EVENEMENTEN

4. Ticket

1. Toegang tot het Evenement wordt uitsluitend verkregen op vertoon van een geldig onbeschadigd Ticket. Personen die willen binnentreden kunnen worden verzocht en zijn dan verplicht hun legitimatie te tonen vanwege het controleren op bedoelde leeftijdsgrens (indien van toepassing). Indien de Bezoeker na binnenkomst het Evenement of de locatie daarvan verlaat, verliest het Ticket automatisch zijn geldigheid.
2. Personen onder de 18 jaar wordt de toegang tot het Evenement zonder meer geweigerd, tenzij expliciet anderszins bepaald door Organisator (bijvoorbeeld in het geval er een andere *legal drinking age* gehanteerd wordt), zonder dat de Organisator gehouden is tot restitutie van het bedrag van het Ticket.
3. De Tickets zijn en blijven eigendom van de Organisator. Het Ticket geeft de houder recht op het bijwonen van het Evenement. Alleen de houder van het Ticket die het Ticket als eerste toont bij aanvang van het Evenement krijgt toegang. Organisator mag ervan uitgaan dat de houder van dit Ticket ook rechthebbende daarop is. Organisator is niet gehouden ten aanzien van geldige Tickets nadere controle te verrichten. De Bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de (enig) houder wordt en blijft van het door Organisator dan wel een door Organisator ingeschakeld (voor)verkoopadres verstrekte Ticket.
4. Vanaf het moment dat het Ticket aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Ticket. Het Ticket wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.

5. Organisator behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen Tickets, en de Bezoeker is alsdan verplicht om zich aan het door Organisator gestelde maximum te houden.
6. Alleen aanschaf bij de erkende (voor)verkoopadressen of bij Organisator garandeert de geldigheid van het Ticket. De bewijslast dienaangaande rust op de Bezoeker. Het Ticket kan bestaan uit een barcode die via elektronische communicatie (e-mail) aan de Bezoeker wordt verstrekt. Indien de Bezoeker ervoor heeft gekozen het Ticket op deze wijze te ontvangen, dient de Bezoeker ervoor zorg te dragen dat dit Ticket via elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. Organisator kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte Ticket, noch de ontvangst van het Ticket garanderen. Het scannen van het Ticket op een mobiele device van Bezoeker geschiedt volledig op eigen risico van Bezoeker. Organisator kan niet aansprakelijk gehouden worden indien een Ticket niet gescand kan worden en Bezoeker heeft geen recht op restitutie van het bedrag van het Ticket en/of schadevergoeding in dit geval.

5. Verbod doorverkoop e.d.

1. Het is de Bezoeker verboden de Tickets voor het Evenement op enigerlei wijze (door) te verkopen in het kader van commerciële doeleinden.
2. De Organisator behoudt zich het recht voor een geautoriseerd verkoop platform aan te wijzen (bv. een additioneel officieel verkoopkanaal) voor Tickets voor het Evenement, wat een online 'secondary ticket' marktplaats kan zijn. Het (door)verkopen van Tickets via een verkoopkanaal anders dan welke door de Organisator is aangewezen, is uitdrukkelijk verboden. De Bezoeker kan de toegang tot het Evenement geweigerd worden indien hij een Ticket bezit dat hij gekocht heeft via een ongeautoriseerd kanaal. De Organisator kan niet aansprakelijk gehouden worden, noch kan enige schade geclaimd worden als gevolg van de (ver)koop van een Ticket (inclusief de geldigheid van een Ticket) voor het Evenement via enig verkoopkanaal.
3. De Bezoeker is gehouden om op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met het Evenement en ieder onderdeel daarvan.
4. De Bezoeker die zijn Ticket aan derden ter beschikking stelt is verplicht om de aan hem als Bezoeker opgelegde verplichtingen zoals verwoord in deze Algemene Voorwaarden ook op te leggen aan degene aan wie hij het Ticket ter beschikking stelt en staat er jegens de Organisator voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.
5. Indien de Bezoeker zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de Bezoeker een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding aan de Organisator verschuldigd en € 5.000,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt onverminderd het recht van de Organisator om van de Bezoeker bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.
6. Bij overtreding door de Bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze Algemene Voorwaarden, is de Organisator gerechtigd het Ticket ongeldig te maken en/of Bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren, zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het Ticket (waaronder begrepen servicekosten) aan Organisator, al dan niet via een (voor)verkoopadres, heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte Tickets hebben geen recht op restitutie of compensatie anderszins.

6. Fouilleren en cameratoezicht

1. De Organisator heeft het recht Bezoekers van het Evenement en hun bagage voorafgaand aan het binnentreden en/of tijdens het Evenement te (laten) fouilleren. De Bezoeker die zich daar niet aan onderwerpt, kan de toegang tot het Evenement worden geweigerd of kan onmiddellijk verwijderd worden, zonder recht op restitutie van het bedrag van het Ticket.
2. Er kunnen camera's aanwezig zijn welke opnamen maken op het terrein/de locatie waar het Evenement plaatsvindt in verband met toezicht en veiligheid.

7. Verboden artikelen

1. Het is verboden professionele foto-, film-, drone- en/of geluids- en/of andere opnameapparatuur van welke aard dan ook (tenzij uitdrukkelijk anders weergegeven op de Website), glaswerk, plastic flessen, (alcoholische) dranken, selfiesticks indien uitgeschoven langer dan 1.5 meter en/of constructies die daarvoor niet bestemd zijn, etenswaren, drugs (onder meer welke op lijst I en II van de Opiumwet staan), lachgas(patronen), blik, vuurwerk, dieren, wapens en/of gevaarlijke voorwerpen (waaronder – maar niet beperkt tot – spuitbussen of CS gas), voor zichzelf of een ander mee te brengen naar – of in bezit te hebben op – de plaats waar het Evenement plaatsvindt, deze te gebruiken voor of gedurende een Evenement, op straffe van inbeslagname. De locatie van het Evenement kan ander en/of aanvullend beleid hanteren welke van toepassing is op dit artikel en het Evenement welke in dat geval ook van toepassing is op het Evenement. In beslag genomen goederen worden niet geretourneerd.
2. De Bezoeker die dit verbod overtreedt kan bovendien de (verdere) toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van het bedrag van het Ticket, of kan van het Evenement worden verwijderd en/of overgedragen worden aan de politie. De Organisator heeft het recht om de in beslag genomen goederen te vernietigen.

8. Ontzegging toegang

De Organisator houdt zich het recht voor bepaalde personen de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen of van het Evenement te verwijderen en/of de Bezoeker over te dragen aan de politie, indien naar haar oordeel zulks nodig is ter handhaving van de openbare orde en veiligheid tijdens het Evenement en/of er sprake is van overtreding van een artikel uit deze Algemene Voorwaarden. Dit geldt tevens indien naar het oordeel van de Organisator een Bezoeker een kledingstuk, teksten of tekens (mee)draagt welke naar het oordeel van de Organisator aanstootgevend, discriminerend, beledigend of agressie- of onrust opwekkend zou(den) kunnen zijn voor andere Bezoekers of niet voldoen aan de uitdrukkelijk door de Organisator aangegeven dresscode, en voor ontkleding tijdens het Evenement (waaronder - maar niet beperkt tot – bijvoorbeeld een ontbloot bovenlichaam). Ook indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het Ticket, is de Organisator gerechtigd de houder van dit Ticket de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen. De Bezoeker die (verdere) toegang tot het Evenement is ontzegd of van het Evenement is verwijderd, kan geen aanspraak maken op enige vergoeding van schade die hij (mogelijk) hierdoor lijdt en heeft geen recht op restitutie van het bedrag van het Ticket.

9. Film/ en videobeelden

1. Registratie van het Evenement op een professionele en/of commerciële manier zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator in welke

vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen (inclusief drones) en het maken van geluids- en/of beeldopnamen, is verboden, als ook nadruk van en/of overname uit het programma(-boekje), posters en andere drukwerken.

2. Indien door de Bezoeker registraties zijn gemaakt van een deel van het Evenement met behulp van niet-professionele opnameapparatuur (zoals een smartphone), dan zijn deze registraties strikt voor eigen gebruik en mogen deze op geen enkele wijze door de Bezoeker worden geëxploiteerd en/of met een commercieel oogmerk openbaar gemaakt worden.

10. Eigen risico / aansprakelijkheid

1. Het betreden van de plaats waar het Evenement plaatsvindt waaronder mede te verstaan de eventuele parkeer- en/of kampeerterrein(en) en pendelbussen die worden ingezet om de Bezoeker te vervoeren naar de toegangspoort van het Evenement alsmede het bijwonen van het Evenement geschiedt door de Bezoeker op eigen risico. Organisator kan niet aansprakelijk gehouden worden voor enige schade welke Bezoeker heeft geleden in dit verband.
2. De Bezoeker is er uitdrukkelijk mee bekend dat er tijdens het Evenement luide muziek ten gehore wordt gebracht. De Organisator geeft de Bezoekers het advies om het gehoor tijdens het Evenement af en toe rust te gunnen door naar een ruimte te gaan waar geen muziek ten gehore wordt gebracht en te allen tijde gehoorbescherming te dragen. Organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gehoorschade, zichtschaade, blindheid en/of ander lichamelijk letsel en/of schade aan goederen, zoals maar niet beperkt tot kleding, al dan niet toegebracht door andere bezoekers van het Evenement.
3. Organisator is uitsluitend aansprakelijk voor schade van de Bezoeker die het gevolg is van een aan Organisator toerekenbare tekortkoming. De totale aansprakelijkheid van Organisator is altijd beperkt tot de vergoeding van de redelijke, aantoonbare en directe out-of-pocket schade en kosten van de Bezoeker, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid altijd beperkt is tot het bedrag dat door de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Organisator zal worden uitgekeerd.
4. Aansprakelijkheid van Organisator voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. De Bezoeker is verplicht om ontstane schade binnen 48 uur na afloop van het Evenement te melden aan Organisator via het e-mailadres zoals beschreven in Artikel 2.2 op straffe van verval van enige aanspraak op schadevergoeding.
6. Indien Organisator direct of indirect ondergeschikten, niet-ondergeschikten, hulppersonen, derden en/of andere personen bij de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, is iedere aansprakelijkheid van Organisator ingevolge artikel 6:76 BW, artikel 6:170 BW, artikel 6:171 BW en artikel 6:172 BW uitgesloten en is Organisator niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deze personen.
7. De Bezoeker zal Organisator vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor de Bezoeker jegens die derden op grond van de wet aansprakelijk is. De Bezoeker zal aan Organisator iedere schade vergoeden, hierin mede begrepen alle door Organisator gemaakte juridische kosten, die het gevolg mochten zijn van enige aanspraak van die derden.

11. Programma

De Organisator zal er naar streven dat het programma van het Evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde schema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en schade welke daardoor voor Bezoekers en/of derden mocht ontstaan. De Organisator is niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het Evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma/optreden door artiesten. De op het Ticket genoemde aanvangstijd is onder voorbehoud.

12. Nadere voorschriften

1. De Bezoeker van het Evenement is verplicht zich te houden aan de voorschriften, huisregels en/of wijzigingen daarvan en aanwijzingen van de Organisator, de vervoerder die het pendelverkeer uitvoert, de beheerder van de parkeerplaatsen, de exploitanten van de plaats waar het Evenement wordt gehouden, het ordepersoneel, de brandweer, politie en andere bevoegden.
2. Bij overtreding van een gebod of verbod volgt onmiddellijk verwijdering van de Bezoeker door het ordepersoneel.
3. Voor ieder Evenement kunnen specifieke regels gelden voor het Evenemententerrein of de locatie, welke regels ter plaatste kenbaar worden gemaakt. Zo mogelijk worden dergelijke regels ook op de Website vooraf kenbaar gemaakt.

13. Annulering of verschuiving in geval van overmacht

1. In geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, terreurdreiging, besluit tot afgelasting door het bevoegd gezag, brand, (slechte) weersomstandigheden etc., heeft de Organisator het recht het Evenement te verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of het Evenement te annuleren.
2. De Organisator is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door annulering dan wel door verschuiving zoals hierboven vermeld. In geval van verschuiving of annulering van het Evenement als bovenbedoeld, zal de Organisator hieraan op de door haar juist geachte wijze zoveel mogelijk bekendheid geven, onder meer door het vermelden van de toepasselijke termijnen voor restitutie op de Website. Uitsluitend in geval van volledige annulering zal de Organisator het entreegeld zoals vermeld op het Ticket, maar niet de servicekosten en eventuele gemaakte reis- en verblijfkosten, aan de Bezoeker op zijn verzoek restitueren. Dit geldt indien het toegangsbewijs door Bezoeker is aangeschaft bij de erkende (voor)verkoopadressen van Organisator, en niet indien het Ticket is aangeschaft bij een (door Organisator geautoriseerd) ander verkoop platform, bijvoorbeeld een online 'secondary ticket' marktplaats.
3. (Gedeeltelijke) Restitutie zal uitsluitend plaatsvinden binnen een redelijke termijn welke plaatsvindt na de datum van het geannuleerde Evenement, op vertoon door de Bezoeker van een geldig, onbeschadigd Ticket waaruit tevens blijkt dat deze direct door de Bezoeker is gekocht, op en aan de door de Organisator (dan wel de partij die betaling voor het Ticket heeft afgehandeld) aangegeven en bekend te maken wijze middels door haar bekend te maken kanalen.
4. Indien het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht moet worden geannuleerd nadat het is aangevangen, zal Organisator slechts gehouden zijn tot

restitutie van een door haar vast te stellen gedeelte van de prijs van het Ticket welke de Bezoeker via het officiële (voor)verkoopadres heeft betaald. Servicekosten en/of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de Bezoeker aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

5. Indien het Evenement als gevolg van overmacht door Organisator wordt verschoven naar een andere datum, blijft het Ticket geldig voor de nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden. Mocht de Bezoeker het Evenement op de nieuwe datum niet kunnen bezoeken, dan is hij gerechtigd zijn Ticket in te leveren bij een (voor)verkoopadres tegen restitutie van de prijs van het Ticket (uitgezonderd servicekosten) welke de Bezoeker via het officiële (voor)verkoopadres heeft betaald. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden indien de Bezoeker tijdig een geldig en onbeschadigd Ticket aan het (voor)verkoopadres overlegt, zoals aangegeven op de Website.

14. Beeld- en geluidsopnamen

1. De artiesten en/of de Organisator is voor commerciële doeleinden gerechtigd beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken van het Evenement en de Bezoekers daarvan en deze opnamen te verveelvoudigen en/of openbaar te (doen) maken in welke vorm en op welke wijze dan ook. Door de verkrijging van een Ticket van het Evenement en/of door betreding van de locatie van het Evenement, verleent de Bezoeker onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen en de bewerking, openbaarmaking en exploitatie daarvan, alles in de ruimste zin des woords zonder dat de Organisator of een aan deze vennootschap gelieerde vennootschap enige vergoeding aan de Bezoeker verschuldigd is of zal zijn.
2. De Bezoeker doet hierbij onherroepelijk afstand van enig belang dat hij zou kunnen hebben in voornoemde opnamen. Voor zover de Bezoeker enig naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht toekomt op voornoemde opnamen draagt hij deze rechten hierbij zonder enige beperking over aan de Organisator en doet hij hierbij onherroepelijk afstand van zijn persoonlijkheidsrechten c.q. zal daar geen beroep op doen. Mocht deze overdracht bij voorbaat niet rechtsgeldig zijn, dan is de Bezoeker verplicht om op eerste verzoek van Organisator de schriftelijk benodigde toestemming te verlenen en/of een overdrachtsakte te ondertekenen waarin voornoemde rechten alsnog om niet aan Organisator worden overgedragen.

15. Rookvrij Evenement

1. Het is de Bezoeker verboden (elektrisch) te roken op een Evenement dat binnen op een locatie wordt georganiseerd door de Organisator. Indien een Evenement (deels) buiten plaats vindt, is (elektrisch) roken uitsluitend in de open lucht toegestaan. Binnen (in (tijdelijke) gebouwen, constructies, tenten en/of onder overkappingen) (elektrisch) roken is uitdrukkelijk op geen enkel Evenement toegestaan. De Organisator spant zich naar redelijkheid in om Bezoekers op dit rookvrije karakter te wijzen, maar kan er niet voor instaan dat het Evenement geheel rookvrij is. Het niet geheel rookvrij zijn van het Evenement geeft de Bezoeker nimmer recht op restitutie van het bedrag van het Ticket of enige andere vergoeding.
2. Bij overtreding van een rookgebod of rookverbod volgt zover mogelijk onmiddellijke verwijdering van de Bezoeker door het ordepersoneel en eventuele ten gevolge van de overtreding door de Bezoeker aan de Organisator opgelegde boetes zullen op de Bezoeker worden verhaald.

16. Consumptiemunten

Consumptiemunten gekocht tijdens een Evenement zijn alleen geldig gedurende het betreffende Evenement. De Organisator is na afloop van het Evenement nimmer verplicht om tot restitutie van het aankoopbedrag van de consumptiemunten over te gaan. (De locatie van) Het Evenement kan afwijkende methoden hanteren, bijvoorbeeld een cashless systeem. Als een locatie van het Evenement een afwijkende methode hanteert, zijn de algemene voorwaarden van de locatie van toepassing met betrekking tot de betaalmogelijkheden tijdens en na het Evenement. Deze kunnen afwijken van hetgeen gesteld in dit artikel van de Algemene Voorwaarden.

17. Elektronisch betaalmiddel

De Organisator kan tijdens het Evenement een 'open loop' en/of 'closed loop' elektronisch betaalsysteem hanteren voor het consumeren door de Bezoeker, ondermeer door in plaats van (of naast) consumptiemunten de Bezoeker (ook) door middel van pin of creditcard transacties te laten betalen.

Indien de Bezoeker met contant geld wil betalen, kan Organisator een 'closed loop' systeem aanbieden. Bezoeker kan dan contant geld bij een kassa op het Evenement storten op een betaalkaart specifiek voor het Evenement.

Gedurende het Evenement vindt geen restitutie ("Refund") van de waarde van eventueel overgebleven tegoed op de betaalkaart ("Overgebleven tegoed") plaats aan de Bezoeker. Het Overgebleven tegoed kan enkel éénmalig aan de Bezoeker worden gerestitueerd na afloop van het Evenement. De Bezoeker dient de Organisator, tenzij anders aangegeven, uiterlijk binnen twee weken na afloop van het Evenement te verzoeken tot het ontvangen van een Refund van het Overgebleven tegoed. Na deze termijn verliest de Bezoeker het recht op een Refund van het Overgebleven tegoed. Alle benodigde informatie met betrekking tot (het verzoek van) de Refund, is terug te lezen op de Website van het Evenement. Het uitvoeren van een Refund brengt kosten met zich mee en de Organisator behoudt zich het recht voor om deze kosten door te berekenen aan de Bezoeker. Deze kosten worden kenbaar gemaakt op de Website van het Evenement. De betaalkaart dient na afloop van het Evenement in bezit van de Bezoeker te blijven aangezien hiermee het Overgebleven tegoed bepaald wordt. Bij verlies of diefstal van de betaalkaart is een Refund van het Overgebleven tegoed niet mogelijk. De Organisator is nimmer aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van de betaalkaart.

18. Lockers

De Organisator kan ervoor kiezen om de Bezoeker de mogelijkheid te bieden een kluisje te huren op het Evenement. Een kluisje is een opslagruimte voor voorwerpen, kleding, tassen, geld en/of waardepapieren van de Bezoeker, waarvoor de Bezoeker een persoonlijke code ontvangt. Met deze code kan de Bezoeker het kluisje openen en sluiten. Op het gebruik van het kluisje door de Bezoeker kunnen additionele algemene voorwaarden (van een derde partij) van toepassing zijn, waarmee de Bezoeker instemt op het moment van huren van het kluisje. De Organisator houdt zich niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal en/of het gebruik door een ander van de persoonlijke code. Zodoende dient de Bezoeker de code te allen tijde bij zich en voor zich te houden en wordt de Bezoeker aangeraden geen waardevolle spullen in het kluisje op te bergen.

19. Kampeergelegenheid

De Organisator kan bij een Evenement tevens een kampeergelegenheid aanbieden aan Bezoekers, welk aanbod geldt zolang de voorraad strekt. Voor toegang tot de kampeergelegenheid dient de Bezoeker een speciaal kampeerticket aan te schaffen,

waarmee de Bezoeker toegang heeft – en gedurende het Evenement houdt – tot de kampeergelegenheid. In aanvulling op de voorwaarden van dit hoofdstuk, mag de Bezoeker van de kampeergelegenheid naast de artikelen genoemd in Artikel 7 van de Algemene Voorwaarden, de volgende goederen niet meenemen en/of gebruiken:

a) Campers, caravans, bestelauto's, busjes of andere auto's (alle vervoersmiddelen dienen geparkeerd te worden op het daarvoor aangewezen parkeerterrein);

b) Kaarsen, fakkels, olie- of gaslampen, gasflessen, scherpe voorwerpen, tapinstallaties, geluidsinstallaties (anders dan een kleine radio), barbecues en/of andere kook- of keukenapparatuur, aggregaten of generatoren.

20. Kampeerregels

1. Kamperen en slapen is uitsluitend toegestaan in (zelf meegebrachte) tenten of andere door de Organisator aangeboden overnachtingsmogelijkheden op het kampeerterrein en niet in auto's of anderszins op het parkeerterrein. Alle vervoersmiddelen dienen geparkeerd te worden op het parkeerterrein. De Bezoeker dient alle goederen die moeten worden meegenomen zelf te dragen naar het kampeerterrein.
2. Iedere Bezoeker van het kampeerterrein mag een maximale hoeveelheid aan niet- en zwak alcoholische dranken meenemen, zoals aangegeven staat op de Website. Strikt verboden is het meenemen van glaswerk en/of sterk alcoholische drank. Geen enkele drank – alcoholisch en/of niet alcoholisch – mag van het kampeerterrein naar het Evenemententerrein worden meegenomen. Eigen eten meenemen naar het kampeerterrein is toegestaan, dit mag echter niet meegenomen worden naar het terrein waar het Evenement plaatsvindt.
3. De Bezoeker en zijn bagage worden bij de ingang van het kampeerterrein - en opnieuw bij de toegang naar het Evenemententerrein - gefouilleerd en gecontroleerd.
4. Handel, in welke vorm dan ook, is niet toegestaan op parkeer-, kampeer- of Evenemententerrein. Het bekladden van goederen is niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk op daartoe aangewezen plaatsen. De Bezoeker dient iedere vorm van vuilnis in de daartoe bestemde afvalbakken te deponeren.
5. Het beklimmen van podia, hekken of stellages is niet toegestaan. Iedere overtreding van een van deze voorwaarden kan leiden tot verwijdering van het Evenemententerrein en/of van het kampeerterrein zonder restitutie van toegangsgeld.
6. Voor een Evenement kunnen specifieke kampeerregels gelden, welke kenbaar worden gemaakt bij betreding van het kampeerterrein en/of in de algemene huisregels van het Evenement, zoals op de Website vermeld. Deze laatste regels zijn leidend in geval van afwijkende regels ten opzichte van dit artikel in de Algemene Voorwaarden.
7. De Organisator zal in de 'kampeerregels' die ter plekke worden aangeplakt c.q. worden uitgedeeld nadere praktische regels kunnen stellen ten aanzien van:
 - Gebruik douche en wasgelegenheid op de camping;
 - Verzamelen van afval;
 - Plaatsen tent;
 - Toegestane etenswaren en dranken;
 - Opvolgen aanwijzingen overheid-, beveiliging en servicemedewerkers;
 - Overige relevante aanwijzingen voor kamperen ten aanzien van overlast en dergelijke.

HOOFDSTUK 3 DE AANKOOP VAN TICKETS EN PRODUCTEN EN/OF DIENSTEN VAN DERDEN

21. Aankoop van Tickets

1. Als de Bezoeker een Ticket voor een Evenement van de Organisator aanschaft, wordt de betaling en verzending daarvan doorgaans voor de Organisator afgehandeld door een derde partij, zoals Paylogic. Deze derde partij kan eigen algemene voorwaarden hanteren die op de betaling en verzending van het Ticket van toepassing zijn. Organisator is niet verantwoordelijk voor de inhoud van die voorwaarden.
2. De Organisator die de Website beheert is op geen enkele wijze aansprakelijk voor fouten, storingen of gebreken in of bij de betaling door deze derde partij(en), aan de Website en/of aan de website van de derde partij.
3. De Bezoeker kan het gekochte Ticket niet retourneren, omdat hiervoor een wettelijke uitzondering voor het herroepingsrecht geldt op grond van artikel 6:230p sub e BW. Door het kopen van een Ticket gaat de Bezoeker een overeenkomst met de Organisator aan tot het verrichten van een dienst met betrekking tot vrijetijdsbesteding – het Evenement – waarbij in de overeenkomst een bepaald tijdstip van nakoming is opgenomen, namelijk de specifieke datum en tijdstip van het Evenement. De gebruiker wordt via de Website voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst tot aankoop van een Ticket geïnformeerd dat het herroepingsrecht niet van toepassing is.

22. Voorwaarden van en overeenkomsten met Derden

1. Middels de Website worden tevens producten en/of diensten van Derden aangeboden die verband houden met het Evenement, al dan niet via een hyperlink naar de website van de betreffende Derden. Indien de Bezoeker over gaat tot aanschaf van een product en/of dienst van Derden, kunnen daarop algemene voorwaarden van die Derden van toepassing zijn en wordt door de Bezoeker met deze partij een (koop)overeenkomst gesloten. De betreffende Derde is dan aansprakelijk voor de nakoming van enige verplichting jegens de Bezoeker.
2. Hoewel de Organisator alle Derden met zorg uitkiest, is de Organisator geen partij bij een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze Derde. De Bezoeker vrijwaart de Organisator van enige aanspraak voor kosten of schade die voort zou vloeien uit een overeenkomst met deze Derde.

23. Reizen, vervoer en vliegtickets

1. Via de Website kan de Bezoeker voor het boeken van Tickets voor binnen- en buitenlandse Evenementen reizen aangeboden krijgen welke worden geboekt en verzorgd door Derden. De Bezoeker gaat bij aankoop van een dergelijke reis een vervoersovereenkomst aan met deze derde partij. Hoewel de Organisator de Derden met zorg uitkiest, is de Organisator geen partij bij een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze Derde.
2. De Bezoeker vrijwaart de Organisator van enige aanspraak voor kosten of schade die voort zou vloeien uit een overeenkomst met deze Derde en de Bezoeker. De van toepassing zijnde algemene voorwaarden van de Derde zijn steeds opvraagbaar op de website van de derde partij.

24. Aanbod standhouders op een Evenement

De Bezoeker van een Evenement kan op het Evenement producten en/of diensten krijgen aangeboden door Derden met een stand, zoals dranken of etenswaren, merchandise artikelen of andere producten zoals zonnebrillen of kleding of aanbieders van (kermis)attracties. Hoewel de Organisator deze Derden met zorg uitkiest, is de Organisator geen partij bij een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze Derde. De Organisator is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook voortvloeiende uit het door de Bezoeker aankopen of afnemen van een product of dienst, waaronder een (kermis)attractie van deze Derde. De Bezoeker vrijwaart de Organisator van enige aanspraak voor kosten of schade die voort zou kunnen vloeien uit een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze Derde. De eventueel van toepassing zijnde algemene voorwaarden van de Derde zijn opvraagbaar bij deze derde partij.

HOOFDSTUK 4 SLOTBEPALINGEN

25. Nadere gebruiksregels

1. De Bezoekers van de Website en/of het Evenement zijn steeds verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of wijzigingen daarvan en eventuele aanwijzingen en gebruiksregels van Organisator zoals die zijn gepubliceerd op het Evenementen- en/of kampeerterrein en/of de Website.
2. Voor zover de Bezoeker van de Website en/of het Evenement zich niet en/of niet volledig en/of tijdig aan de gebruiksregels heeft gehouden kan de Organisator, afhankelijk van de concrete omstandigheden, haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder tot enige schadevergoeding verschuldigd te zijn dan wel nakoming vorderen.

26. Informatie op de Website

Hoewel de Organisator grote zorg en aandacht aan de informatieverschaffing op de Website besteedt, kan zij geen garantie geven met betrekking tot de aard en inhoud van de informatie en is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud en de gevolgen van gebruik daarvan. Voor zover er hyperlinks op de Website staan naar aanbiedingen, producten, materiaal of een website van een Derde, is de Organisator niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de werking van die hyperlink en de toegang en inhoud van de informatie van een dergelijke website.

27. Overmacht

Onverminderd haar eventuele andere rechten heeft de Organisator in geval van overmacht het recht om de uitvoering van enige overeenkomst op te schorten dan wel buitenrechtelijk te ontbinden, zonder dat zij tot betaling van enige schadevergoeding gehouden is. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke de Organisator niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld krachtens de wet, een rechtshandeling of naar de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, zoals beschreven in Artikel 13.

28. Aansprakelijkheid

1. De Organisator is nimmer aansprakelijk jegens de Bezoeker of derden voor fouten, gebrekkige informatie of gegevens op enige Website tenzij vanwege opzet of bewuste roekeloosheid jegens de Bezoeker. De Organisator of betrokken Derden bij de uitvoering van enige dienst of overeenkomst zullen nimmer aansprakelijk zijn voor

schade, kosten, winstderving, verlies, vervolgschade, verlies van privacy of verlies van data voor enig direct of indirect gebruik of de werking van de Website.

2. De Organisator garandeert de Bezoeker uitdrukkelijk niet dat de Website, onderdelen daarvan of functies daartoe behorend steeds vlekkeloos functioneren, conform de beschrijving functioneren of te gebruiken zijn. Vanwege de verbinding via internet en daarmee de connectie met vele onbekende derde internetgebruikers en mogelijk aanvallen van hackers of anderen kan de Organisator evenmin instaan dat de Website of de door haar gebruikte server steeds vrij zal zijn van virussen, bugs of andere fouten of gebreken. De Bezoeker dient zelf tevens redelijke maatregelen te nemen zodat diens computer is beschermd tegen virussen en dergelijke.
3. De Organisator is nimmer aansprakelijk voor het volgen door de Bezoeker van enige link of hyperlink naar een website van een Derde of het aangaan door de Bezoeker van een overeenkomst met deze Derde. Tevens is de Organisator nimmer aansprakelijk voor berichten van anderen op enig forum of via een sociaal medium dat de Bezoeker op enigerlei wijze materiële of immateriële schade toebrengt.
4. Organisator kan niet aansprakelijk gehouden worden voor diefstal en/of verlies van eigendommen van Bezoeker op het Evenementen- en/of kampeerterrein.

29. Persoonsgegevens

De Organisator verwerkt persoonsgegevens van klanten en Bezoekers van haar Website conform haar privacy statement en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voornoemd privacy statement is beschikbaar via de Website.

30. Rechten intellectuele eigendom

1. Al hetgeen is gepubliceerd op de Website, social media en openbaar gemaakt op het Evenement of wat daartoe behoort, inclusief muziekbestanden, artiesten- en labelnamen, streamings, downloads, software, ontwerpen, tekeningen, logo's en merken behoort tot het intellectueel eigendom van de Organisator of enige licentiegever daarvan op grond van de wet of een overeenkomst.
2. De Bezoeker dient te allen tijde deze rechten van intellectuele eigendom te erkennen en na te leven en zich te houden aan alle beperkingen die aan het gebruik van beschermde werken zijn gesteld door de wet. Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten aan Bezoeker over te dragen of in licentie te geven.
3. Voor ieder gebruik geldt dat de regels uit de Auteurswet en andere wetten van intellectuele eigendom steeds onverkort gelden en voorgaan op deze gebruiksregels:
 - a) het is de Bezoeker slechts toegestaan een normaal privé gebruik van een product te maken nadat de Bezoeker daarvoor op normale, op de Website aangegeven wijze voor heeft betaald. Iedere handeling van de Bezoeker waarbij de betalingswijze wordt omzeild, veranderd of anderszins wordt vermeden is verboden. Het is de Bezoeker verboden een download of enig ander materiaal van de Website anderszins te reproduceren, te veranderen, te uploaden, in het openbaar af te spelen, tentoon te stellen, ter beschikking te stellen aan derden, uit te voeren, (door) te verkopen, te misbruiken etc., daar al deze handelingen zijn voorbehouden aan de rechthebbenden. Het is de Bezoeker verboden software, bestanden of betalingsprocédés aan te passen, te omzeilen, te ont- of te

- versleutelen of te verstoren;
- b) toegestaan is het normale gebruik door de Bezoeker van enig product bestand dat deze rechtmatig heeft aangeschaft, volgens de procedures als aangegeven op de Website. Het is toegestaan om van (muziek)bestanden die volgens de regels zijn gedownload en aangekocht een privé-kopie te maken, een kopie op een andere computer te maken, echter dit alles uitsluitend voor eigen en niet commercieel gebruik. Het is onder geen beding toegestaan kopieën aan derden ter beschikking te stellen;
 - c) tot de beschermde onderdelen van de Website behoren expliciet tevens de wijze van beveiliging als aangebracht in software;
 - d) de levering van enig door de Bezoeker aangeschaft bestand behelst geen enkele overdracht of licentie van een recht aan de Bezoeker tot promotie of exploitatie ten aanzien van dat bestand.
4. Bij een geconstateerde overtreding van een Bezoeker van de wettelijke regels behoudt de Organisator zich het recht voor hiervan de rechthebbende op de hoogte te stellen, die juridische actie zal kunnen instellen jegens de Bezoeker.

31. Conversie

Voor zover enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden in strijd mocht zijn met enig wettelijk voorschrift tast, dit de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet aan. De betreffende bepaling komt te vervallen en daarvoor in de plaats zal een bepaling worden opgenomen die naar inhoud en aard zo dicht mogelijk bij de te vervangen bepaling komt en wettelijk wel is toegestaan.

32. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Amsterdam is bevoegd om van geschillen over deze Algemene Voorwaarden, een overeenkomst of de uitvoering daarvan kennis te nemen, tenzij op grond van de wet een andere rechtbank bevoegd is.

33. Alternatieve geschillenbeslechting bij online aankopen

Indien er tussen de Bezoeker en de Organisator een geschil bestaat met betrekking tot de online aankoop en de Bezoeker en de Organisator het geschil onderling niet kunnen oplossen, heeft de Bezoeker de mogelijkheid om middels de volgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, een klacht in te dienen tegen de Organisator.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS VISITORS

Chapter 1	General
Chapter 2	Visiting Events
Chapter 3	The purchase of Tickets and products and/or services of Third Parties
Chapter 4	Final provisions

CHAPTER 1 GENERAL

Article 1 Definitions

“General Terms and Conditions”:

These general terms and conditions, which apply to every legal relationship between a Visitor and an Organiser with regard to the visiting of an Event with a Ticket, the purchase of a Ticket and the related purchase of a product and/or service (of Third Parties) on the Website;

“Visitor”:

The visitor of an Event, or the person who buys a product and/or service (of Third Parties) related to an Event on the Website, according to the meaning of the provisions of these General Terms and Conditions. The Visitor is always a consumer who is not acting in the course of a profession or running of a business, or on behalf of these, and is the party designated by law as the “other party” in Section 6:231(c) of the Dutch Civil Code;

“Third Party(s)”:

Every party that sells a product or provides a service related to the Event, not being the Organiser or otherwise part of the ID&T group;

“Event”:

Any event, single- or multiday, in- and/or outside – including a festival and any associated camping facilities – organised by the Organiser in the Netherlands at its own expense and risk and for which this Organiser uses these terms and conditions in relation to Visitors;

“Organiser”:

The company related to the Event as referred to in Article 2.2, that is user of these General Terms and Conditions on the grounds of section 6:231 sub b Dutch Civil Code in relation to the Visitor for whom this company is responsible in every respect and the contracting party of the Visitor. The Organiser has activities of its own, such as the Website and/or Event.

“Ticket”:

An admission ticket that provides the Visitor the right to attend an Event. This can either be a physical ticket or a digital ticket with barcode;

“Website”:

Each website of the Organiser as exploited and offered by the legal entity concerned, on which the Visitor can find information about an Event and on which or through which the Visitor can buy Tickets and related products and/or services (of Third Parties);

Article 2 Accessibility and application of these General Terms and Conditions

- 2.1 The General Terms and Conditions are applicable if the visitor visits an Event with a Ticket, purchases a Ticket and/or a related product or service (of Third Parties) on the Website. The terms and conditions are declared applicable prior to the Visitor's purchase of a Ticket and/or product or service. By purchasing a Ticket, by visiting an Event with a Ticket and/or by buying a product and/or service (of Third Parties) on the Website, the Visitor accepts these General Terms and Conditions. The General Terms and Conditions also apply if the Ticket, regardless of the manner, was acquired through a third party.
- 2.2 The Organiser is ID&T Holding B.V. and is registered on Overhoeksplein 27a (11th floor), 1031 KS Amsterdam, the Netherlands, with trade registration number 58522174 ("ID&T") and/or related companies within the ID&T group. ID&T can be contacted during office hours on the following telephone number: 020 851 06 00 and in addition, via the following email address: info@id-t.com. Each Event can be contacted via its own Website and/or its own email address, including but not limited to info@sensation.com, info@mysteryland.com, info@amsterdamopenair.nl, info@welcometothefuture.nl, info@q-dance.com, info@awakenings.nl, info@thunderdome.com, info@b2s.nl, milk@milkshakefestival.com, info@valhallafestival.nl, info@festivalmacumba.nl, info@awakenings.nl.
- 2.3 If an Event is organised by a related ID&T company, then the General Terms and Conditions will be applicable to this company if they are available on the relevant Website. In that case, this company is the Organiser, contracting party and user of the General Terms and Conditions as referred to in Section 6:231 (b) of the Dutch Civil Code. ID&T Holding B.V. as such will never be the contracting party and/or the legal user of the General Terms and Conditions and will never be a party in a legal procedure nor will it ever be liable towards a Visitor on the basis of the General Terms and Conditions.
- 2.4 The Organiser refers to the general terms and conditions on the Ticket of an Event. The Visitor can also access the General Terms and Conditions at the moment of entering the Event, as these General Terms and Conditions – or at least an excerpt thereof – will be made available at the entrance of the Event.
- 2.5 During the purchase of a product and/or service (of Third Parties) and/or a Ticket on the Website, the Visitor has the possibility to access the General Terms and Conditions before he proceeds to conclude the agreement electronically.
- 2.6 These General Terms and Conditions solely apply to private persons and specifically exclude parties acting in their capacity as professional contracting parties in relation to the Organiser. The legal relationship between the Organiser and a professional contracting party is subject to alternative terms and conditions.

Article 3 Amendment or addition terms and conditions

- 3.1 The Organiser is at all times entitled to amend or complement the General Terms and Conditions. The amended version will in that case be published on the Website. As of the date of publication, the amended terms and conditions will be applicable. If an amendment or addition significantly affects the rights or obligations of the Visitor, the Organiser will either notify the Visitor of the amended terms and conditions by way of email or by clearly bringing it to the Visitors attention during the visit of the Event and/or the Website.

- 3.2 If the Visitor visits the Event and/or purchases a Ticket or products and/or services (of Third Parties) on the Website after amendment of or addition to the General Terms and Conditions, the Visitor thereby irrevocably accepts the amended or complemented General Terms and Conditions. If the Visitor does not wish to accept these amended or complemented General Terms and Conditions, the Visitor must immediately cease the use and visitation of the Website and/or Event(s) or the purchase of the Tickets or products and/or services (provided by Third Parties) on the Website.

CHAPTER 2 VISITING EVENTS

Article 4 Ticket

- 4.1 Access to the Event is only obtained by showing a valid and undamaged Ticket. People wishing to enter the Event may be requested and will then be obliged to show proof of identity due to checks on the age limit (if applicable). In the event, after entry, the Visitor leaves the Event or its location, the Ticket will automatically lose its validity.
- 4.2 People younger than 18 will simply be refused entry to the Event, unless explicitly otherwise determined by the Organiser, for example in case a different legal drinking age is used, in which case the Organiser will not be obliged to refund the amount of the Ticket.
- 4.3 Tickets are and remain the property of the Organiser. The Ticket gives the holder the right to attend the Event. Access is given only to the first holder of the Ticket scanned at the entrance of the Event. The Organiser may presuppose that the holder of this Ticket is also the person who has a right to it. The Organiser is not obliged to perform any further verification of Tickets. The Visitor must take responsibility for ensuring that he is and remains the (sole) holder of the Ticket issued by the Organiser or by an advance sales address that it has engaged.
- 4.4 As of the time that the Ticket has been provided to the Visitor, the Visitor bears the risk of any loss, theft, damage or misuse of the Ticket. The Ticket is only supplied once and gives access to only one person.
- 4.5 The Organiser reserves the right to set a maximum on the number of Tickets to be ordered by a Visitor, in that case the Visitor is obliged to comply with such maximum number.
- 4.6 Solely purchases at the authorized (pre)sale addresses or with the Organiser guarantee the validity of the Tickets. The burden of proof in this regard rests on the Visitor. The Ticket may consist of a barcode provided to the Visitor via electronic communication (e-mail). In the event the Visitor has chosen to receive the Ticket in this manner, the Visitor must ensure that the Ticket can be provided by electronic communication and that it can be provided in a safe manner. Organiser cannot guarantee the confidentiality of the issued Ticket or guarantee the receipt of the admission ticket. Scanning the Ticket from a mobile device of the Visitor is done at the sole risk of the Visitor. Organiser cannot be held liable in the event the Ticket cannot be scanned and the Visitor is not entitled to a refund of the amount of the Ticket and/or compensation in this case.

Article 5 Prohibition against Resale, etc.

- 5.1 Tickets for the Event may not in any way be resold by the Visitor in the context of commercial purposes.

- 5.2 The Organiser may appoint an authorized resale platform (e.g. an additional official sales channel) for Tickets for the Event, which could be an online secondary ticket marketplace. Reselling Tickets on any sales channels other than the ones appointed by the Organiser is strictly forbidden. Access to the Event may be refused for a Visitor holding a Ticket purchased from an unauthorized source. The Organiser cannot be held liable nor can any damages be claimed resulting from the sale or purchase of a Ticket (including the validity of a Ticket) for the Event via any sales channel.
- 5.3 The Visitor is not allowed to make any type of advertising or any other kind of publicity relating to the event or any part of it.
- 5.4 The Visitor who transfers on his Ticket to a third party is obliged to impose on the one to whom he transfers the Ticket the obligations that rest on him as Visitor, as reflected in these General Terms and Conditions. Transferor remains responsible vis-à-vis the Organiser for the compliance of this person with the same obligations.
- 5.5 If the Visitor does not comply with his obligations as reflected in the preceding paragraphs of this article and/or cannot guarantee them, the Visitor will forfeit to the Organiser an immediately payable penalty of € 10,000,- per violation and € 5,000,- for each day that the violation has continued or continues, without prejudice to the Organiser's additional right to demand compliance from the Visitor and/or compensation of loss suffered or to be suffered.
- 5.6 Should the Visitor not comply with the provisions of these General Terms and Conditions, the Organiser is entitled to invalidate/cancel the Tickets or refuse the Visitor (further) access to the Event without the Visitor being entitled to reimbursement of the amount that he has paid the Organiser, directly or via an advance sales address, for the Ticket (including service fees). The holders of any such Tickets will be denied entry to the Event, without any right to compensation.

Article 6 Searches and camera surveillance

- 6.1 The Organiser is entitled to search or arrange for Visitors to the Event to be searched before entering and/or during the Event. If the Visitor refuses to be searched, he may be refused entry to the Event or may be immediately removed from the Event, without any right to a refund of the amount of the Ticket.
- 6.2 Cameras may be available that make recordings of the area/the venue where the Event takes place, for the purpose of surveillance and safety.

Article 7 Prohibited items

- 7.1 At the risk of confiscation, a Visitor may not bring, either for himself or another person - or have in his possession - at the Event venue, any professional photography-, film-, drone-, sound- and/or other recording equipment of any nature, glassware, plastic bottles, (alcoholic) beverages, selfie sticks that if extended are longer than 1.5 meter and/or constructions that are not intended for that purpose, food, drugs (among others drugs that are listed on list I and II of the Opium Act), nitrous oxide (cartridges), cans, fireworks, animals, weapons and/or dangerous objects (including - but not limited to - spray cans or CS gas) or use such items prior to or during an Event. The venue of the Event may apply other and/or additional policies which apply to this article and the Event, which in that case also applies to the Event. Confiscated items will not be returned.
- 7.2 Any Visitor who breaches this prohibition may moreover be refused entry or further access without any right to a refund of the amount of the Ticket, or may be removed from the Event and/or handed over to the police. The Organiser has the right to destroy the confiscated items.

Article 8 Refusal of entry

The Organiser reserves the right to refuse specific people entry or further access to the Event or to remove them from the Event and/or hand the Visitor over to the police if it deems this necessary for maintaining public order and safety during the Event and/or there is a violation of an article from these General Terms and Conditions. This also applies if a Visitor wears or carries clothing, texts or signs which, in the opinion of the Organiser, may be offensive, discriminating, insulting to or cause aggression or unrest among other Visitors or does not comply with dress code as specified by the Organiser, as well as to undressing during the Event (including but not limited, for instance, to exposing the upper part of the body). Even if an Ticket is likely to be counterfeit, the Organiser is entitled to refuse to admit the holder of this Ticket to the event without the Visitor or this holder being able to claim any compensation for any loss that this may cause him or restitution of the amount of the Ticket.

Article 9 Film and video images

- 9.1 Recording the Event in a professional and/or commercial form, including photographing, filming (including drones), making sound and/or image recordings, as well as reprinting and/or copying from the programme booklet, posters and other printed materials is not permitted without the express, prior and written consent of the Organiser.
- 9.2 In the event registrations have been made of part of the Event by the Visitor using non-professional recording equipment (such as a smartphone), these registrations are strictly for their own use and may not be used and/or made available to the public commercially in any way.

Article 10 Own risk / liability

- 10.1 The Visitor enters the Event venue, which may include any car park and/or camping site(s) and shuttle buses that are used to transport Visitors to the Event's entry point, and attends the Event at his own risk. Organiser cannot be held liable for any damage which the Visitor has suffered in this regard.
- 10.2 The Visitor is expressly aware that loud music will be played during the Event. The Organiser advises Visitors to occasionally give their hearing a rest during the Event by going to an area where no music is being played and to wear ear protection at all times. Organiser accepts no liability for hearing loss, damage to sight, blindness and/or other bodily injury and/or damage of goods, such as but not limited to clothing, whether or not brought by other visitors to the Event.
- 10.3 Organiser is solely liable for damage to the Visitor resulting from a shortcoming attributable to the Organiser. The total liability of Organiser is always limited to the compensation for the reasonable, demonstrable and direct out-of-pocket damage and costs of the Visitor, provided that this liability is always limited to the amount covered by the legal liability insurance of the Organiser.
- 10.4 Liability of Organiser for indirect damage, including consequential loss, intangible damage, loss of profits, lost savings and / or damage due to company stagnation is excluded.
- 10.5 The Visitor is obliged to report any damages to the Organiser within 48 hours of the Event via the email address as referred to in Article 2.2, on penalty of expiry for any claim of damages.
- 10.6 In the event the Organiser directly or indirectly engages subordinates, non-subordinates, assistants, third parties or other persons for the performance of the

agreement, any liability of the Organiser pursuant to article 6:76, article 6:171 and article 6:172 of the civil code are excluded and Organiser is not liable for damages caused by these persons.

- 10.7 The Visitor shall indemnify the Organiser for all claims of third parties in respect of damages for which the Visitor is liable against such third parties under the law. The Visitor shall compensate Organiser for any damage, including all legal costs incurred by Organiser, resulting from any claim from those third parties.

Article 11 Programme

The Organiser will aim for the Event programme to be carried out in accordance with the announced schedule as far as possible. It is however not liable for deviations from this schedule and any resultant damage to Visitors and/or third parties. The Organiser is not liable for the content of the Event programme or how it is performed, expressly including the length of the programme/performances by artists. The starting time mentioned on the Ticket is subject to change.

Article 12 Further rules

- 12.1 The Visitor to the Event is obliged to comply with the regulations, internal rules, any amendments thereof and the instructions of the Organiser, the transport firm that runs the shuttle bus, the operators of the parking space, the operators of the Event venue, the security staff, fire brigade, police and other authorised parties. Security cameras may be present at the Event venue.
- 12.2 If the Visitor fails to comply with an order or breaches a rule prohibiting certain behaviour, he will be immediately removed by the security staff. Specific rules may apply to the site or venue of any Event and will be announced or published on site. If possible, these rules will also be published in advance on the Website.

Article 13 Cancelling or moving the Event in case of force majeure

- 13.1 In case of force majeure in the broadest sense, which in this regard also includes the illness and/or withdrawal of the artist(s), strikes, terrorist threat, decision to cancel by the competent authority, fire, bad weather conditions, etc., the Organiser will be entitled to move the Event to another date or location or to cancel the Event.
- 13.2 The Organiser will not be responsible for damage arising from moving or cancelling the Event, as referred to above. If the Event is moved or cancelled, as referred to above, the Organiser will publicise this fact as far as possible in the manner that it deems appropriate, including among others through mentioning the applicable terms for a refund on the Website. The Organiser is only obliged in case of full cancellation to refund the admission fee as mentioned on the Ticket, but not the service fees and any incurred travel and accommodation costs, to the Visitor at his request. This applies in the event the Ticket was bought by the Visitor at the authorized (pre)sale addresses of the Organiser, and is not applicable in the event the Visitor bought the Ticket at any other sales platform, including but not limited to online secondary ticket marketplaces.
- 13.3 The (partial) refund will only be made, within a reasonable period after the date of the cancelled Event, if the Visitor produces a valid, undamaged Ticket which proves that it was bought by the Visitor, in the manner stipulated and announced by the Organiser (or the party that processed the Ticket payment) by means of channels that it will announce.
- 13.4 In the event the Event has to be cancelled due to or in connection with force majeure, the Organiser will be required to refund only a part of the fee as specified on the

Ticket, or, failing that, only a part of the amount of the Ticket that the Visitor has paid via the authorized (pre)sale addresses. Service fees or other damages will not be refunded. Neither is the Visitor able to claim (replacement) access to a different event.

- 13.5 In the event the Event is rescheduled by the Organiser due to force majeure, the Ticket will remain valid for the new date that the Event is moved to. If the Visitor is not able to attend the Event on the new date, he is entitled to submit his Ticket at the (pre) sale address against refund of the amount of the Ticket (excluding service fees) that the Visitor has paid via the authorized (pre)sale addresses. This refund will only take place if the Visitor is able to deliver a valid and undamaged Ticket on time to the (pre)sale address, as specified on the Website.

Article 14 Image and sound recordings

- 14.1 The performers and/or Organiser is for commercial purposes authorised to make or arrange for image and/or sound recordings to be made of the Event and the Visitors to the Event and to reproduce and/or publicise or arrange for the publication of these recordings in any form and in any manner. By obtaining an Ticket to the Event and/or entering the Event venue, the Visitor unconditionally consents to the aforementioned recordings being made and to the processing, publication and use thereof, in the broadest sense, without the Organiser or any of its affiliated companies being liable to pay any compensation to him at any time.
- 14.2 The Visitor hereby irrevocably renounces any interest that he could have in the aforementioned recordings. Insofar as the Visitor has any copyright, neighbouring rights and/or portrait rights to the aforementioned recordings, he hereby unreservedly assigns these rights to the Organiser and hereby irrevocably renounces his personality rights and/or will not invoke these rights. In the event this transfer is not legally valid in advance, the Visitor is obliged at first request of the Organiser to give written notice of said permission and/or sign a deed of transfer to transfer these rights for free to the Organiser.

Article 15 Smokefree Event

- 15.1 It is not permitted for the Visitor to (e)smoke anywhere on an Event that is organised by the Organiser on an inside location. If an Event takes (partly) place outside, (e)smoking is only permitted in the open air. Inside (in (temporary) buildings, constructions, tents and/or under a roof) (e)smoking is explicitly prohibited on any Event.
The Organiser will take reasonable steps to make Visitors aware of the smokefree nature of the Event, but cannot warrant that the Event will be entirely smokefree. The Visitor will not be entitled under any circumstances to a refund of the amount of the Ticket or to any other compensation if the Event is not entirely smokefree.
- 15.2 If a ban or command on smoking is breached, the security staff can to the extent possible immediately remove the Visitor insofar as possible and any fines imposed on the Organiser because of the Visitor's breach will be recovered from the Visitor.

Article 16 Tokens

Tokens purchased during an Event will only be valid for that Event. The Organiser is not obliged to refund the purchase price of tokens after the Event. The Event can use different methods, such as a cashless system. If an Event venue uses different methods, the general terms and conditions of the Event venue will apply with regard to payment options during and after the Event. These conditions may differ from what is stated in this article of the General Terms and Conditions.

Article 17 Electronic Payment Instrument

During the Event, the Organiser can, make use of an 'open loop' and/or 'closed loop' electronic payment system for the consumption done by the Visitor, among others by (also) using debit or credit card transactions instead of (or next to) tokens or coins.

In the event the Visitor wishes to pay with cash, the Organiser can offer a 'closed loop' system. The Visitor can use cash at a cash register at the Event to place credit on a payment card specifically created for that Event.

During the Event no refund to the Visitor ("Refund") of the value of any remaining credit on this payment card ("Remaining credit") will take place. The Remaining credit can be Refunded only once to the Visitor after the Event. The Visitor needs to request the Organiser for a Refund of the Remaining credit within two weeks after the Event, unless stated otherwise. After this period the Visitor loses the right to a Refund of the Remaining credit. All necessary information regarding (the application of) the Refund, can be read on the Event Website. Performing a Refund entails costs and the Organiser reserves the right to impose these costs on the Visitor. These costs are expressed on the Event Website. The payment card should remain after the Event in the possession of the Visitor since with this payment card the Remaining credit will be determined. In case of loss or possible theft of the payment card a Refund of any Remaining credit is not possible. The Organiser is never liable for any loss and/or theft of the payment card.

Article 18 Lockers

The Organiser (hereafter in this article, "The Organiser") has the choice to provide the Visitor the possibility to rent a locker at the Event. A locker is a storage area for objects, clothes, bags, cash and/or securities of the Visitor, for which the Visitor will receive a personal code. With this code, the Visitor can open and close the locker. On the use of the locker by the Visitor additional general terms (of a third party) may apply, to which general terms the Visitor agrees at the time of renting the locker. The Organiser will not be liable for loss and/or theft and/or use by another of the personal code. Therefore, the Visitor should always keep the code for himself and the Visitor is recommended to not store any valuables in the locker.

Article 19 Camping facilities

The Organiser may also offer camping facilities to Visitors at an Event, which offer will be valid for as long as those facilities remain available. The Visitor must purchase a special camping ticket for access to the camping facilities. In addition to the terms and conditions of this chapter, the Visitor may not take, in addition to the goods mentioned in article 7 of these General Terms and Conditions, the following items from the camping facilities and/or use the following items:

- a) Campers, caravans, delivery vans, minibuses or other cars (all vehicles must be parked at the designated car park);
- b) Candles, torches, oil or gas lamps, gas cylinders, sharp objects, tap systems, sound systems (other than a small radio), barbecues and/or other cooking or kitchen equipment, or generators.

Article 20 Campsite rules

- 20.1 Camping and sleeping is only permitted in (brought along) tents or other accommodation options offered by the Organiser at the campsite and not in cars or otherwise in the car park. All vehicles must be parked in the car park. The Visitor must carry all items that need to be taken to the campsite himself.
- 20.2 Each Visitor to the campsite may not take along more than the maximum amount of non-alcoholic or weak alcoholic beverages as mentioned on the Website. Glassware

and/or strong alcoholic beverages are strictly forbidden. No drinks – alcoholic and/or non-alcoholic – may be taken from the campsite to the Event venue. Visitors may take their own food to the campsite, but this may not be taken to the venue where the Event takes place.

- 20.3 The Visitor and his luggage will be searched and checked at the entrance to the campsite and again at the entrance to the Event venue.
- 20.4 Trading, in any form whatsoever, is not permitted in the car park, at the campsite or in the Event venue. Goods may not be defaced other than expressly in designated places. The Visitor must deposit any form of refuse in the designated rubbish bins.
- 20.5 Climbing on stages, barriers, gates or scaffolding is not permitted. The breach of any of these conditions may lead to the removal from the Event venue and/or the camp-, parking site without any refund of the admission fee.
- 20.6 An Event may include specific campside rules, which are made known upon entry of the camping site and/or in the general house rules of the Event, as stated on the Website. These latter rules are in the event of deviating rules prevailing to the rules as stated in these General Terms and Conditions.
- 20.7 The Organiser may lay down further practical rules in the 'Campsite Rules' that will be put up or distributed, in relation to:
- using showers and washing facilities at the campsite;
 - refuse collection;
 - putting up tents;
 - permitted food and drinks;
 - following the instructions of government, security and service employees;
 - other relevant instructions for camping with regard to public nuisance and similar matters.

CHAPTER 3 THE PURCHASE OF TICKETS AND PRODUCTS AND/OR SERVICES OF THIRD PARTIES

Article 21 Purchase of Tickets

- 21.1 If the Visitor purchases a Ticket for an Event of the Organiser, the payment and delivery for this Ticket will usually be handled for the Organiser by a third party, such as Paylogic. This third party may apply its own terms and conditions which are applicable to the payment and delivery of the Ticket. The Organiser is not responsible for the content of these terms and conditions.
- 21.2 The Organiser that manages the Website is in no way liable for errors, malfunctions or defects in or upon payment by this third party(s) to the Website and/or to the third party website.
- 21.3 The Visitor can not return the purchased Ticket, because an exception for the right of withdrawal applies on the grounds of section 6:230p under e Dutch Civil Code. By purchasing a Ticket, the Visitor enters into an agreement with the Organiser to perform a service for leisure activities – the Event – whereby the contract includes a specific point in time for performing the service, namely the specific date and time of the Event. Prior to purchasing a Ticket, the Visitor is informed about the exclusion of the right of withdrawal via the Website.

Article 22 Conditions for agreements with Third Parties

- 22.1 Via the Website products and/or services of Third Parties are offered that relate to the Event, whether or not via a hyperlink to the website of the Third Parties concerned. If the Visitor decides to purchase the products and/or services offered by Third Parties, the Visitor will enter into a (purchase) contract with the Third Party concerned and general terms and conditions of this Third Party may be applicable. The Third Party concerned is then liable for the performance of any obligation with respect to the Visitor.
- 22.2 Although the Organiser chooses Third Parties with due care, the Organiser is not a party to any agreement between the Visitor and the Third Party. The Visitor indemnifies the Organiser against any claim for costs or damages that may arise from an agreement between the Visitor and Third Party.

Article 23 Trips, transport and airline tickets

- 23.1 The Visitor may be offered trips for booking Tickets for domestic and foreign events via the Website, which will be booked and handled by Third Parties. When purchasing such a trip, the Visitor enters into a transport agreement with this third party. Although the Organiser chooses the Third Parties with care, it is not a party to any agreement between the Visitor and the Third Party.
- 23.2 The Visitor indemnifies the Organiser against any claim for costs or damage that may arise from an agreement between himself and the Third Party. Any applicable General Terms and Conditions of the Third Party may always be requested on the website of this third party.

Article 24 Offers made by standholders at an Event

The Visitor to an Event of the Organiser may be offered products and/or services at that Event by Third Parties with a stand, such as food or beverages, merchandise items or other products such as sunglasses or clothing, or by providers of (fairground) attractions. Although the Organiser chooses these Third Parties with care, it is not a party to any agreement between the Visitor and the Third Party. The Organiser will not be liable under any circumstances for any damage arising from the purchase or procurement of a product or service by the Visitor, including a (fairground) ride of the Third Party. The Visitor indemnifies the Organiser against any claim for costs or damage that may arise from an agreement between himself and the Third Party. Any applicable general terms and conditions of the Third Party may be requested from this third party.

CHAPTER 4 FINAL PROVISIONS

Article 25 Further user rules

- 25.1 Visitors of the Website are at all times obliged to comply with the regulations, any amendment of the regulations and any instructions and user rules of an Organiser as published on the Event venue and/or camping site and/or the Website.
- 25.2 Insofar as the Visitor of the Website does not comply, does not comply fully and/or does not comply on time with the user rules, the Organiser may, depending on the specific circumstances, suspend its obligations, terminate the agreement without being liable to pay any compensation, or claim specific performance.

Article 26 Information on the Website

Although the Organiser pays great care and attention to the provision of information on the Website, it cannot give any guarantee in relation to the nature and content of the information and is in no way liable for the content and consequences of using that information. Insofar as

there are hyperlinks on the Website to offers, products, material or the website of a Third Party, the Organiser is neither responsible nor liable for the functioning of that hyperlink, the access to or content of the information of such a website.

Article 27 Force majeure

Notwithstanding its possible other rights, the Organiser is entitled in case of force majeure to postpone the performance of any agreement or to terminate it out of court, without being liable to pay any compensation. Force majeure includes any breach that cannot be attributed to the Organiser, because it is not accountable by law, a legal act or according to generally accepted standards, as is set out in Article 13.

Article 28 Liability

- 28.1 The Organiser will not be responsible under any circumstances towards the Visitor or third parties for errors, limited information or details on any Website except in case of intent or wilful recklessness towards the Visitor. The Organiser or Third Parties involved in the performance of any service or agreement will not be liable under any circumstances for damage, costs, lost profits, losses, consequential damage, loss of privacy or loss of data for any direct or indirect use or functioning of the Website.
- 28.2 The Organiser expressly does not warrant the Visitor that the Website, parts thereof or functions pertaining thereto will always function flawlessly, function according to the description or be available for use. On account of the internet connection, the resultant link to many unknown third-party internet users and possible attacks by hackers or others, the Organiser can likewise not warrant that the Website or the server that it uses will always be free of viruses, bugs or other faults or defects. The Visitor should also take reasonable measures himself to ensure that his computer is protected against viruses and the like.
- 28.3 The Organiser will not be liable under any circumstances for the Visitor following any link or hyperlink to a Third Party website or for the Visitor entering into any agreement with this Third Party. The Organiser will likewise not be liable under any circumstances for the messages posted by others on any forum or via any social medium that cause material or immaterial damage to the Visitor in any way.
- 28.4 Organiser cannot be held liable for theft and/or loss of properties of the Visitor at the Event venue and/or camping site.

Article 29 Personal Information

The Organiser uses personal information of its clients and Visitors of the Website according to its privacy statement and in accordance with the General Data Protection Regulation and the Implementing Law General Data Protection Regulation. Earlier mentioned privacy statement is available on the Website.

Article 30 Intellectual property rights

- 30.1 Everything that is made available on the Website, social media and during the Event or which belongs thereto, including music files, artists' names, label names, streamings, downloads, software, designs, drawings, logos and trademarks forms part of the intellectual property of the Organiser or any licensor thereof by law or on the basis of an agreement.
- 30.2 The Visitor must recognise these intellectual property rights at all times and observe and comply with all restrictions placed on the use of protected works by law. Nothing

in these General Terms and Conditions is meant to transfer, or to provide a license of, any intellectual property rights to the Visitor.

30.3 The provisions of the Dutch Copyright Act and other intellectual property laws apply fully at all times to any use and take precedence over these user rules:

- a) the Visitor may only make normal private use of a product after he has paid for it in the normal way indicated on the Website. Any act of the Visitor which circumvents, changes or otherwise avoids the method of payment is prohibited. The Visitor may not otherwise reproduce, alter, upload, play in public, display, make available to third parties, perform, sell, resell, misuse, etc. a download or any other material from the Website as all these acts are reserved for the entitled parties. The Visitor may not adjust, circumvent, decrypt, encrypt or disrupt any software, files or payment procedures;
- b) the Visitor is allowed to make normal use of any product file that he has lawfully purchased, according to the procedures indicated on the Website. It is permissible to make a private copy, create a copy on another computer of music and other files that have been downloaded and purchased according to the rules, but only for personal and non-commercial use. Making copies available to third parties is not allowed under any circumstances;
- c) the security method as applied to software also explicitly belongs to the protected portions of the Website;
- d) the delivery of any file purchased by the Visitor does not entail any assignment or licensing of a right to the Visitor to promote or exploit that file.

30.4 If it is established that a Visitor has breached the statutory rules, the Organiser is within its rights to inform the entitled party hereof, which can then institute legal action against the Visitor.

Article 31 Replacement clause

If and insofar as any provision of these General Terms and Conditions is inconsistent with any statutory rule, this will not affect the other provisions of the General Terms and Conditions. The provision in question will cease to exist and be replaced by a provision that approximates the original one as closely as possible as regards content and nature and which is permitted by law.

Article 32 Applicable law and jurisdiction

Dutch law applies to these General Terms and Conditions. The Amsterdam District Court has jurisdiction to take cognisance of disputes relating to these General Terms and Conditions, an agreement or the performance thereof, unless another court has jurisdiction pursuant to the law.

Article 33 Alternative dispute resolution regarding online purchase

In the event there is a dispute between the Visitor and the Organiser with regard to an online purchase and the Visitor and the Organiser are unable to resolve the dispute amicably, the Visitor has the right to file a complaint against the Organiser via this link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.